



Comune di Guardialfiera

Provincia di Campobasso

C.A.P. 86030 Corso Umberto I n°26

tel.0874\840131 fax 0874\840535 P. I.V.A. 00225210707 C.F. 81000770701

e-mail : comuneguardialfiera@virgilio.it

e-mail pec: comune.guardialfieracb@leglmail.it

AVVISO

Si informano gli utenti aventi una utenza IDRICA attiva nel Comune di Guardialfiera che dal 04/03/2024 saranno emesse da parte della società GRIM S.c.a r.l. - Gestione Risorse Idriche Molisane le fatture relative al ruolo idrico del secondo semestre 2022.

Le fatture saranno recapitate a mezzo posta e con fattura elettronica messa a disposizione dal Sistema di Interscambio (SDI) nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate ed il relativo pagamento potrà avvenire in una unica soluzione a mezzo bollettino PAGOPA bancario a postale, allegato al documento ed avente scadenza il 15/04/2024, ovvero, su richiesta degli utenti e qualora vi fossero le condizioni, con una rateazione dell'importo fatturato da richiedere utilizzando l'apposita modulistica presente sul sito aziendale www.grimolise.it.

Laddove si riscontrassero differenze tra il consumo stimato e fatturato e quello reale, la GRIM Scarl è a completa disposizione degli utenti/cittadini, i quali potranno produrre apposita autolettura del proprio contatore e conseguente inoltro con le seguenti modalità:

- ✓ inviando una foto del contatore in cui siano ben visibili le cifre relative al consumo ed alla matricola, al numero Whatsapp 0874 1919702 oppure all'indirizzo mail: autolettture@grimolise.it;
- ✓ presso la sede della GRIM scarl sita a Campobasso in Via Tiberio n.95;
- ✓ compilando il modulo presente sul sito www.grimolise.it ed inviandolo all'indirizzo mail: autolettture@grimolise.it.

Si riportano di seguito i recapiti e gli orari del Servizio clienti:

Call center disponibile al numero: 0874 1919702

Orari di apertura al pubblico (previo appuntamento tramite call center):

- Sede legale a Campobasso in Via Tiberio n.95
 - lunedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00
 - mercoledì dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 17.00
 - venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00
- Ufficio di Isernia presso Piazza Michelangelo, ex scuola Ignazio Silone
 - martedì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:30 alle ore 17:00
 - giovedì dalle ore 9:00 alle ore 13:00

Dato il passaggio COMPLETO della fatturazione alla società anzidetta, il Comune non è più titolato a fornire informazioni e supporto per il periodo di fatturazione successivo alla data del 01.07.2022.

Guardialfiera, li 05 marzo 2024



Il Responsabile del Servizio Finanziario
Francesco D'ASCENZO