



# COMUNE DI GUARDIALFIERA

Corso Umberto I° n° 26

Provincia di Campobasso

☎ 0874/ 840131 fax 0874 / 840535 P.IVA 00225210707 C.FISC 81000770701 c/c. 10774867

E-mail : [comuneguardialfiera@virgilio.it](mailto:comuneguardialfiera@virgilio.it)

P.E.C. : [comune.guardialfieracb@legalmail.it](mailto:comune.guardialfieracb@legalmail.it)

## REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI BIKE SHARING

### 1. Stazione Bike-Guardialfiera di ciclo-posteggio e ricarica per e-bike: COS'È :

Un'opportunità per spostarsi in modo autonomo, veloce, sostenibile, posteggiare e ricaricare la propria e-bike. **Bike Guardialfiera** è il progetto di "bike-sharing" promosso dal **Comune di Guardialfiera** nell'ambito di un'importante e ampia strategia di mobilità finalizzata alla creazione di una rete di percorsi naturalistici e turistici pensato per chi vuole raggiungere il bosco e il Lago, sentendosi libero in modo eco-sostenibile.

### 2. Stazione Clodì di ciclo-posteggio e ricarica per e-bike: ISTRUZIONI PER L'USO

1. Registrati al servizio presso la colonnina Totem e accedi tramite l'applicazione web mobile <https://guardialfiera.ecospazio.it/>
  - Inserisci tutti i tuoi dati completi di indirizzo mail e numero di telefono cellulare;
  - Riceverai un SMS per l'attivazione del tuo profilo ed una mail di avvenuta registrazione. A questo punto potrai accedere al servizio della Stazione;
  - **Il servizio di ciclo-posteggio e ricarica e-bike è un servizio a pagamento, ma, nelle more dell'approvazione delle tariffe, per i primi mesi l'Amministrazione comunale concede un uso gratuito al fine della promozione dell'utilizzo delle biciclette elettriche e per promozione turistica. La disciplina delle tariffe sarà approvata con apposita deliberazione della Giunta Comunale.**
2. Ogni account funzionale alla fruizione del servizio è associato ad un indirizzo mail ed un numero di cellulare, il quale corrisponde all'intestatario della scheda SIM;
3. Per accedere al servizio è necessario inserire il codice di accesso che appare sul display della colonnina Totem seguendo le istruzioni presenti sullo schermo e le indicazioni sugli spazi di ricarica; Una volta terminato l'utilizzo del servizio, riconsegna la bici con la stessa identica procedura del prelievo nella stazione *bike-Guardialfiera*. Verifica sempre che la procedura sia perfettamente riuscita e la bicicletta sia ancorata in sicurezza. La bicicletta deve essere ben ancorata alla ciclo-stazione.

4. L'accesso alla Stazione, previa autenticazione al servizio, deve essere eseguito sia nella fase di consegna del proprio veicolo per l'effettuazione della ricarica che in fase di prelievo del proprio mezzo al termine della ricarica.

### **3. Stazione Bike-Guardialfiera di ciclo-posteggio e ricarica per e-bike: CARATTERISTICHE E CONSIGLI PER L'USO**

1. La ciclo-stazione del Comune di Guardialfiera, offre il servizio di posteggio e ricarica per 8 posti bike, con biciclette affiancate in linea ed è composta dai seguenti elementi modulari:
  - a. Colonnina Totem, che attraverso il proprio display fornisce le istruzioni necessarie alla fruizione del servizio;
  - b. N. 8 attracchi dotati di elettro-bloccaggio per biciclette elettriche;
  - c. N. 1vani con sportello elettro-bloccato contenenti ciascuno una presa tipo Schuko 230V 16 A. a cui l'utente deve collegare il proprio carica batterie o eventualmente può riporre la batteria in ricarica, proteggendo il tutto dagli agenti atmosferici e contro qualsiasi furto;
2. Nel vano della ciclo-stazione, attraverso la presa Schuko l'utente ha la possibilità di ricaricare qualsiasi dispositivo voglia se munito di apposito caricatore (cellulari, tablet, ecc.), compatibilmente con le dimensioni interne dello spazio di ricarica;
3. Il sistema permette l'utilizzo della ciclo-stazione con qualsiasi tipo di bike (tradizionali ed elettriche, city-bike e mountain-bike);
4. Gli attracchi di sicurezza (blocca-bike) sono universali e compatibili con qualsiasi tipo di e-bike in commercio;
5. Non vengono utilizzati cavi esterni per l'ancoraggio e la ricarica delle e-bike, poiché facilmente cesoiabili, evitando dunque di esporre i veicoli a possibili vandalismi e/o furti;
6. La Stazione di ciclo-posteggio e ricarica per e-bike è un servizio pensato per tutti gli utenti che amano la mobilità eco-sostenibile. Si chiede a ciascuno l'impegno di segnalare eventuali anomalie o malfunzionamenti del servizio attraverso l'indirizzo e-mail [comuneguardialfiera@virgilio.it](mailto:comuneguardialfiera@virgilio.it), contribuendo così a rendere il sistema più efficiente e ad intervenire tempestivamente nella risoluzione di possibili inconvenienti. Il contributo di tutti è fondamentale per migliorare costantemente il servizio.

### **4. Obblighi dell'Utente**

L'utente al fine di un corretto utilizzo del servizio dovrà:

1. L'utente che richiede l'uso di bicicletta elettrica deve essere maggiorenne;
2. Essere in possesso di registrazione e attivazione di un account utente effettuata tramite l'applicazione web mobile <https://guardialfiera.ecospazio.it> ;
3. Custodire la bicicletta con la dovuta diligenza;

4. Non manomettere alcuna parte delle componenti del servizio;
  5. Condurre e utilizzare la bicicletta nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (D. Lgs. 30/04/1992, n. 285 Codice della Strada e successive modifiche ed integrazioni) e, in generale, osservare i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui;
  6. L'utente si impegna altresì a comunicare al gestore incaricato dal Comune ogni anomalia, malfunzionamento o danno, relativi alle componenti del servizio che si verifichino durante l'utilizzo.
7. Al termine dell'utilizzo del servizio, la bicicletta deve essere agganciata, nelle stesse condizioni nelle quali è stata prelevata, all'apposita colonnina.
8. La bicicletta non può essere trasportata dall'utente con alcun mezzo, né privato né pubblico.
9. Nel caso in cui i numeri indicati sulla colonnina non fossero contattabili, l'utente provvederà a rilasciare la bicicletta in luogo sicuro e comunicarlo appena possibile.  
Non manomettere o vandalizzare alcuna parte delle componenti del servizio.

#### **5. Responsabilità dell'Utente**

Qualora l'utente danneggiasse anche una sola delle componenti del servizio (colonnina, basamento, ecc.), è obbligo del medesimo risarcire i danni, ai sensi dell'art. 2043 C.C.. L'utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a sé stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà in conseguenza dell'uso del servizio di cui trattasi, con conseguente obbligo di risarcire tutti i danni causati. Nell'ipotesi in cui l'utente sia un minore, i genitori/tutori/legali rappresentanti saranno responsabili in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati dal minore a terzi (persone, cose ed animali) così come a sé stesso.

**Il comune di Guardialfiera si riserva la facoltà di disattivare unilateralmente l'account di quelle utenze che abbiano violato anche parzialmente il presente Regolamento.**

L'utente è responsabile e custode della bicicletta dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita. L'utente deve verificare che la bicicletta sia funzionante e in perfetto stato; in caso contrario dovrà riposizionare la bici nell'apposito attracco ciclo-stazione e comunicare quanto riscontrato al Sindaco o all'Agente di Polizia Municipale.

Qualora l'utente danneggiasse anche una sola delle componenti del servizio (bicicletta, colonnina, smart card), è obbligo del medesimo risarcire i danni, ai sensi dell'art. 2043 Cod. Civ. L'utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà in conseguenza dell'uso del bike-sharing con conseguente obbligo di risarcire tutti i danni causati. Nell'ipotesi in cui l'utente sia un minore, i genitori/tutori/legali rappresentanti

saranno responsabili in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati dal minore a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso. In ogni caso l'utente, ovvero i genitori/tutori/legali rappresentanti nel caso in cui il servizio venga utilizzato da un minore, sono obbligati a manlevare e a tenere indenne il Gestore da qualunque spesa che lo stesso dovesse affrontare a seguito dell'utilizzo del servizio, comprese espressamente le somme richieste a titolo di risarcimento dei danni provocati dall'utente, da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della bicicletta per infrazione delle disposizioni di cui al Codice della Strada vigente e da qualsiasi azione e/o pretesa proveniente da terzi o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti riconducibili all'utente. In caso di incidente e/o di infortunio che coinvolga l'utente o la bicicletta, lo stesso è tenuto ad avvisare immediatamente il Gestore.

La denuncia ha lo scopo di sollevare l'utente da qualsiasi responsabilità per l'uso improprio dell'oggetto smarrito/rubato da parte di terzi. In assenza della suddetta denuncia, l'utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del Servizio a titolo di penale, l'intero valore della bicicletta pari a Euro 800,00 salvo il maggior danno.

L'utente che riconsegna la bicicletta presso l'apposita colonnina dopo il tempo di utilizzo di 24 ore consentitogli è tenuto a corrispondere al Gestore la somma fissa di Euro 20,00 a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Qualora la bicicletta dovesse essere posizionata fuori dall'apposita colonnina al termine dell'utilizzo della stessa senza nessuna segnalazione da parte dell'utente, l'utente sarà obbligato, fatto salvo il risarcimento del maggior danno, a corrispondere la somma di Euro 50,00 a titolo di penale, nel caso in cui la bicicletta venisse rinvenuta dal Gestore o a corrispondere al Gestore del Servizio l'intero valore della bicicletta ammontante ad Euro 800.00, nel caso in cui, invece, la bicicletta non venisse rinvenuta.

## **6. Orario del servizio**

Il servizio di *bike sharing* è attivo:

- da ottobre ad aprile: tutti i giorni, dalle ore 8.00 alle ore 22.00;
- da maggio a settembre: tutti i giorni, dalle ore 6.00 alle ore 24.00.
- 

Il servizio è per uso quotidiano, pertanto, la bicicletta dovrà essere consegnata entro e non oltre gli orari sopra indicati, nello stesso giorno di prelievo.

Il Servizio può essere sospeso nei periodi invernali, in caso di condizioni meteorologiche avverse o per motivi dipendenti da cause sopraggiunte.

Gli orari di utilizzo potranno essere modificati con deliberazione della Giunta Comunale.

## **7. Responsabilità del Comune**

Il Comune è responsabile, per i danni derivanti all'utente e/o eventualmente a terzi, solo nel caso in cui i danni siano dovuti al mancato funzionamento delle parti tecniche del servizio per cause addebitabili allo stesso. Il Comune non è mai responsabile per danni cagionati all'utente da terzi (persone, cose o

animali) durante l'utilizzo del servizio né in caso di smarrimento, distruzione, furto della bicicletta e di oggetti presenti a bordo.

## **8.Sanzioni**

L'utilizzatore della bicicletta, contravvenendo agli impegni di cui al presente regolamento (assunti a seguito della sottoscrizione del modulo di richiesta), è tenuto a pagare le seguenti somme a titolo di penale nonché ad assolvere senza riserve agli adempimenti sotto indicati, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno provocato:

a) per utilizzo della bicicletta al di fuori dell'intervallo di tempo stabilito:

- € 5,00, se la riconsegna avviene entro 1 ora dal termine stabilito all'art. 8 del presente regolamento;
- € 15,00, se la riconsegna avviene oltre 1 ora dal termine stabilito all'art. 8 del presente regolamento ed entro le 24 ore dal medesimo termine. A detta somma vanno aggiunti i costi orari del noleggio, calcolati secondo l'ordinaria tariffazione, fino alla consegna della bicicletta;
- qualora la bicicletta non dovesse essere consegnata entro le 24 ore dal termine stabilito all'art. 8 del presente regolamento, l'account sarà automaticamente bloccato.

E' prevista, altresì, una penale fissa pari ad € 30,00, cui si sommano gli oneri di cui al punto precedente.

L'utente, a seguito di una comunicazione scritta da parte del gestore, è obbligato a riconsegnare immediatamente la bicicletta.

Nel caso in cui l'utente non dovesse consegnare la bicicletta, neanche a seguito della comunicazione scritta, il gestore trasmette segnalazione all'autorità giudiziaria al fine dell'adozione dei provvedimenti di giustizia e, contestualmente, l'utente è tenuto a corrispondere al Comune l'intero valore della bicicletta ammontante ad euro 1.000,00, salvo il maggior danno.

Il Comune, infine, si riserva la facoltà di sospendere e/o risolvere qualsiasi rapporto giuridico con l'utente in caso di ritardato deposito ovvero a seguito della citata comunicazione scritta;

b) furto della bicicletta in uso all'utente: l'utente si impegna a fare immediata denuncia agli organi competenti (Polizia Municipale, Carabinieri, Questura), a presentare una copia di quest'ultima al Comune di Guardialfiera entro le ventiquattr'ore ed in ogni caso a corrispondere al Comune di Guardialfiera una penale di € 300,00, salvo il maggior danno.

Qualora l'utente sia vittima di un'aggressione e solo nel caso in cui dimostri l'accaduto con apposita denuncia ai competenti organi di giustizia, lo stesso è esonerato da ogni responsabilità di furto.

Nel caso la bicicletta venga rinvenuta entro trenta giorni dalla data del furto, l'utente ha diritto al rimborso della suddetta somma detraendo, in caso di danneggiamenti, gli eventuali oneri necessari per ripristinare le normali condizioni di esercizio del mezzo.

In caso di furto ed in assenza della denuncia, il gestore trasmette segnalazione all'autorità giudiziaria al fine dell'adozione dei provvedimenti di giustizia e, contestualmente, l'utente è tenuto a corrispondere al Comune l'intero valore della bicicletta ammontante ad euro 1.000,00, salvo il maggior danno;

c) danneggiamento della bicicletta e/o al sistema di aggancio/sgancio della bicicletta e/o della colonnina per ragioni imputabili all'utente: l'utente è obbligato al rimborso delle spese necessarie per la riparazione e, nei casi di accertata volontarietà, eventuale sospensione e/o risoluzione di qualsiasi rapporto giuridico con l'utente ed eventuale segnalazione all'autorità giudiziaria al fine dell'adozione dei provvedimenti di giustizia;

d) smarrimento e/o furto della card: l'utente è obbligato a darne immediata comunicazione al gestore al fine di consentire la disattivazione del relativo account.

Qualora l'utente volesse entrate in possesso di una nuova smart card dovrà pagare il

costo della nuova tessera, pari ad € 5,00. L'eventuale credito residuo presente sulla card al momento dello smarrimento e/o furto sarà trasferito e ricaricato sulla nuova tessera.

La richiesta di pagamento di tutte le suddette penalità e danni, a seguito di constatazione rilevata dal gestore e non immediatamente contestabile al trasgressore, sarà successivamente comunicata per iscritto.

Le sanzioni di cui al punto a) saranno addebitate direttamente sull'account dell'utente. Qualora l'utente non perfezioni la propria posizione, il gestore si riserva la facoltà di sospendere e/o bloccare l'account e di avviare le procedure volte al recupero del credito.

Le sanzioni previste ai precedenti punti b) e c) dovranno essere corrisposte tramite il conto corrente o l'IBAN del Comune di Guardialfiera.

## **9. Trattamento dati personali**

L'utente è informato e accetta che i dati personali comunicati e quelli relativi all'utilizzo del servizio saranno trattati dal Comune di Guardialfiera o dal gestore del servizio per le sole esigenze connesse alla fruizione del servizio stesso, oltre a eventuali elaborazioni statistiche, per le quali è in ogni caso prevista la pubblicazione solo in forma aggregata e comunque tale da evitare l'individuabilità dei soggetti.

I dati saranno trattati dal Comune di Guardialfiera per il perseguimento delle sopraindicate finalità in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto del d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", aggiornato e modificato dal D.L. 14 giugno 2019, n. 53, dal D.M. 15 marzo 2019 e dal Decreto di adeguamento al GDPR (Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101), anche con l'ausilio di mezzi elettronici e comunque automatizzati.

Gli utenti autorizzano espressamente e sin d'ora alla pubblicazione dei dati dei soggetti medesimi. Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Guardialfiera.

## **10. Informazioni e supporto:**

- Telefono assistenza e segnalazioni: +39 0874840131
- Telefono informazioni: +39 0464 401 121 (Opzione Ecospazio tasto 1)
- E-Mail: support@ecospazio.it

## **11. Oneri aggiuntivi**

Ogni utilizzatore del servizio solleva in ogni caso il Comune di Guardialfiera da ogni e qualsiasi responsabilità inerente e conseguente la circolazione stradale e l'eventuale non rispetto delle relative norme che la regolano e compresa la responsabilità civile ai sensi dell'art. 2054 comma 3 del Codice Civile.

Anche le eventuali contravvenzioni rilevate durante il periodo di utilizzazione della bicicletta e conseguenti al non rispetto delle norme che regolano la circolazione stradale, sono da considerarsi esclusivamente a carico dell'utilizzatore del servizio.

## **12. Gestione del servizio**

Il servizio potrà essere gestito direttamente dall'Ente o affidato a terzi in concessione.

## **13. Foro competente**

Per la risoluzione di eventuali controversie che dovessero emergere l'unico Foro competente è quello di Larino.

#### **14. Accettazione regolamento**

L'utilizzatore, nel momento dell'utilizzo della bicicletta elettrica, dovrà accettare quanto previsto nel presente regolamento.

#### **15. Norme finali**

Per le ipotesi non espressamente previste e disciplinate dal presente regolamento, si fa riferimento alle norme vigenti in materia.